



Im Kundenauftrag suchen wir kurzfristig einen persönlich und fachlich hoch qualifizierten

Interim
Mandat

Leiter After Sales (m/w/d)

Unser Mandant ist ein international vertretenes, Private Equity geführtes Maschinenbauunternehmen mit Sitz im Großraum Stuttgart. Das Mandat soll kurzfristig, in Vollzeit, starten; die Laufzeit beträgt 6-9 Monate.

Das Aufgabengebiet:

Interim Mandat / Großraum Stuttgart

- Operative Verantwortung für das After-Sales-Geschäft
- Entwicklung und Initiierung von Verbesserungsmaßnahmen und weiterer Steigerung der Kundenzufriedenheit, Effizienz und Profitabilität der After-Sales-Einheit
- Signifikante Ausweitung des After-Sales-Umsatzes durch Konzeption und Implementierung geeigneter Strategien und Maßnahmen (z.B. Entwicklung Online-Handel, aktive Vermarktung von Ersatzteilen etc.)
- Entwicklung und Implementierung einer zukunftsorientierten After-Sales-Organisation, inkl. Struktur, Prozesse, Systeme
- Bewertung der relevanten Branchen- und Markttrends sowie der Kundenanforderungen
- Kooperativer Austausch mit anderen Funktionen im Unternehmen (Sales, Produktmanagement, R&D etc.)

Sie bieten uns:

- Ein abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung als Leiter After-Sales in einem internationalen industriellen/technischen Umfeld
- Umfangreiche Erfahrung im Aufbau internationaler After-Sales Organisationen sowie in der aktiven Steuerung von Finanz-, Performance- und Qualitätskennzahlen
- Ausgeprägte Vertriebsaffinität gepaart mit einem ausgezeichneten technischen Verständnis
- Gleichermaßen konzeptionelle sowie operative Stärke
- Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung sowie hervorragende kommunikative Fähigkeiten
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Attraktive Tagessätze und Nebenkonditionen
- Partnerschaftliche Vertragsgestaltung
- Laufende Unterstützung durch das Aurum-Shadow-Management
- Einbindung in das Aurum Expertennetzwerk
- State-of-the-Art Know-how Vermittlung in der Aurum Academy
- Offene und transparente Kommunikation zum Kunden
- Methodendatenbank und Aurum Professional Assistance

Bei Interesse an diesem Mandat freuen wir uns über Ihre Online-Bewerbung.